

# AGB der time to team GmbH

## Allgemeine Bestimmungen

Alle Angebote und Leistungen erfolgen ausschließlich aufgrund dieser Geschäftsbedingungen, die der Kunde mit seiner Anmeldung / Buchung akzeptiert, des Angebots und der vor Ort unterschriebenen Teilnehmererklärung. Diese gelten auch für alle künftigen Geschäftsbeziehungen.

Abweichende Formulierungen und mündliche Nebenabreden bedürfen der Bestätigung des Veranstalters.

## Preise und Zahlungen

Die Preise der time to team GmbH sind entweder auf den jeweiligen Internetpräsenzen sichtbar oder werden individuell je nach Art und Umfang bestimmt und dem Kunden entsprechend mitgeteilt. Verbindlich ist jedoch der Preis, der in der Buchungsbestätigung genannt wird. Erbrachte Leistungen können Bar vor Ort oder per Rechnung innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Rechnung bezahlt werden.

Für Geschäftskunden: Alle angegebenen Preise verstehen sich zzgl. der momentan geltenden gesetzlichen Steuern und Abgaben.

Für Privatkunden: Alle Preise verstehen sich inkl. der momentan geltenden gesetzlichen Steuern und Abgaben.

## Leistungen

Die time to team GmbH teilt dem Kunden eine wesentliche Abweichung der vertraglich vereinbarten Leistung unverzüglich nach Kenntnisnahme mit. In diesem Fall ist der Teilnehmer berechtigt, vom geschlossenen Vertrag zurückzutreten oder kann aus dem Angebot des Veranstalters eine mindestens gleichwertige Alternativmaßnahme bzw. Freizeitveranstaltung wahrnehmen, soweit diese aufgrund der personellen und strukturellen Gegebenheiten durchführbar ist.

Auf Abweichungen vom Vertragsinhalt, die den Gesamtzuschnitt der gebuchten Maßnahme bzw. Freizeitleistung nicht wesentlich beeinträchtigen, weist der Veranstalter die Teilnehmer rechtzeitig hin. Änderungen des Vertragsinhaltes ergeben sich hieraus nicht.

Die time to team GmbH verpflichtet sich dazu, seine Programme in der Art zu gestalten, dass sie durchführbar sind und keine unzumutbaren Anforderungen an den Kunden stellen. Hierbei wird jedoch ausdrücklich darauf hingewiesen, dass viele Events eine gesunde körperliche Konstitution sowie psychische Stabilität beim Kunden voraussetzen. Sollte der Kunde hier Bedenken haben oder Kenntnis von Teilnehmern mit physischen oder psychischen Einschränkungen haben, so ist dieser verpflichtet, diese bei der time to team GmbH anzugeben, damit entsprechende Anpassungen des Programms vorgenommen werden können.

Die time to team GmbH behält sich vor, Programme im Vorhinein abzusagen oder vor Ort nicht durchzuführen, wenn nach Einschätzung der durchführenden Trainer die nötige Sicherheit der Kunden nicht gewährleistet wäre.

Für den Umfang der vertraglichen Leistungen sind ausschließlich die Leistungsbeschreibungen sowie die Angaben in der Anmeldebestätigung und den Detailinformationen verbindlich.

Nebenabreden, die den Umfang der vertraglichen Leistungen erweitern, bedürfen der schriftlichen Bestätigung durch die time to team GmbH. Nimmt der Kunde einzelne Leistungen (z. B. durch Verletzung während der Teilnahme) nicht in Anspruch oder ist er den Anforderungen aufgrund seiner Leistungsfähigkeit nicht gewachsen, entfällt der Teilnehmerpreis nicht, es sei denn der Teilnehmer weist uns einen geringen oder keinen Schaden zu.

### Datenschutz

Die Vertragspartner werden wesentliche und nicht allgemein bekannte Angelegenheiten des anderen Vertragspartners mit der im Geschäftsleben üblichen Vertraulichkeit behandeln. Die Vertragspartner werden personenbezogene Daten des jeweils anderen Vertragspartners nur für die vertraglich vereinbarten Zwecke verarbeiten oder nutzen. Sie werden diese Daten insbesondere gegen unbefugten Zugriff sichern und sie nur mit Zustimmung des anderen Vertragspartners an Dritte weitergeben.

### Rücktritt vom Vertrag

Ausschließlich die time to team GmbH kann Veranstaltungen aufgrund der Witterung und des Wetters absagen. Der Kunde bucht wissentlich ein Outdoor-Event und muss damit rechnen, dass die Wetterverhältnisse nicht berücksichtigt werden können noch vorhersagbar sind. Der Kunde ist verpflichtet, von sich aus, wetter- und witterungsentprechende Kleidung zu wählen. Tritt der Kunde trotzdem vom Vertrag zurück, gelten die nachfolgenden Bestimmungen und Rücktrittsfristen.

Kunde: Der Kunde kann vor Veranstaltungsbeginn von der gebuchten Veranstaltung zurücktreten. Maßgeblich ist der Eingang der schriftlichen Stornierung (auch per E Mail) bei der time to team GmbH. Tritt der Kunde vom Vertrag zurück, oder nimmt er, ohne vom Vertrag zurückgetreten zu sein an der Veranstaltung nicht teil, so kann die time to team GmbH vom Kunden eine angemessene Entschädigung unter Berücksichtigung der gewöhnlich ersparten Aufwendungen verlangen. Der time to team GmbH steht es dabei frei, die konkret berechnete Entschädigung oder die nachfolgend aufgeführten pauschalierten Stornogebühren zu verlangen.

Mindestens 10 Tage vor dem Veranstaltungstermin: keine Kosten

Mindestens 5 Tage vor dem Veranstaltungstermin: 25% der Teilnehmergebühren

Weniger als 2 Tage oder bei Nichterscheinen: 100% der Teilnehmergebühren

Veranstalter (time to team GmbH): Der Veranstalter kann bis zum Veranstaltungstag vom Vertrag zurücktreten, wenn weniger als die jeweils benötigten Anmeldungen für den entsprechenden Kurs vorliegen, die Veranstaltung aufgrund der Wetterbedingungen nicht durchgeführt werden kann oder aufgrund einer Erkrankung des Veranstalters.

In jedem Fall eines Rücktritts des Veranstalters vom Vertrag wird der volle bereits bezahlte Kursbeitrag dem Teilnehmer zurückerstattet.

### Ausschluss von Teilnehmern

Teilnehmer, die den Kurs auf unzumutbare Weise stören, können vom Veranstalter vom weiteren Kursverlauf ausgeschlossen werden. Es erfolgt keine Erstattung des bezahlten Kursbeitrages.

In den Kursen ist jeglicher Konsum bzw. Genuss von alkoholischen Getränken, Drogen und anderer bewusstseinsverändernder Stoffe verboten, es sei denn es ist Bestandteil des jeweiligen Kurses (z.B. TeamBike-Touren). Hier sind die besonderen Bedingungen (Kodex) zu beachten und zu befolgen. Bei Zuwiderhandlungen erfolgt der sofortige Ausschluss aus dem Kurs. Eine Erstattung des bezahlten Kursbeitrages erfolgt nicht.

### Kündigung und Terminumbuchung in Folge höherer Gewalt

Wird die Veranstaltung infolge höherer Gewalt erschwert oder gefährdet, ist der Trainer berechtigt über den Abbruch der Veranstaltung zu entscheiden. Bei Abbruch der Veranstaltung besteht kein Anspruch auf Erstattung der Teilnehmergebühren.

Bei Abbruch der Veranstaltung infolge höherer Gewalt (Starkregen, Sturm, Gewitter) kann eine Terminumbuchung nach Absprache erfolgen.

## Haftung

Der Veranstalter haftet im Rahmen der Sorgfaltspflicht für: die Richtigkeit der Leistungsbeschreibung, die gewissenhafte Veranstaltungsvorbereitung, die gewissenhafte Durchführung der Veranstaltung, die ihm anvertrauten Teilnehmer im Rahmen der Aufsichtspflicht, sofern es sich um Jugendliche unter 18 Jahren handelt und für Teilnehmer über 18 Jahre im Rahmen der Sorgfaltspflicht.

## Beschränkte Haftung

Die time to team GmbH haftet im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen für Personenschäden. Für Sach- und Vermögensschäden haftet die time to team GmbH nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.

Darüber hinaus füllt jeder Teilnehmer vor Veranstaltungsbeginn die sogenannte "Erklärung des Gastes" aus. Mit seiner Unterschrift (bei Minderjährigen die Unterschrift eines Erziehungsberechtigten) erklärt er sich zusätzlich mit den Regelungen dieser Erklärung einverstanden und akzeptiert diese.

## Genussmittel und Ablenkungen

Unsere Programme sind darauf ausgerichtet mit allen Sinnen erlebt zu werden. Bestimmte Genussmittel und Ablenkungen verhindern dies nachhaltig. Dazu zählen: Drogen, Alkohol, Zigaretten, tragbare Computerspiele und Musikgeräte sowie die Verwendung von Handy's und Smartphones innerhalb von Zeiten in der Gruppe. Wir finden gemeinsam eine angemessene Regelung vor Kursbeginn.

Bei Programmen, die eine Beteiligung am Straßenverkehr voraussetzen, gelten die gesetzlichen Bestimmungen. Die time to team GmbH weist eindeutig auf die Einhaltung dieser Regelungen hin und übernimmt keinerlei Haftung, sollte sich der Kunde nicht an diese Bestimmungen halten. Die time to team GmbH behält sich vor, zu entscheiden, ob ein Programm sicher durchgeführt werden kann und bricht dieses zur Not auch ab. Eine Erstattung der Kursgebühren findet in diesem Fall nicht statt.

## Minderjährige Teilnehmer

Bei Minderjährigen ist die Anmeldung (Erklärung des Gastes) von einem Erziehungsberechtigten zu unterschreiben.

Bei Kindern ohne Begleitung von Erwachsenen sind die Erziehungsberechtigten verpflichtet, den Leiter von gesundheitlichen Einschränkungen (z.B. Allergien usw.) schriftlich in Kenntnis zu setzen. Mit ihrer Unterschrift bescheinigen die Erziehungsberechtigten, dass das Kind befähigt ist an dem Kurs teilzunehmen. Abweichungen sind dem Leiter bekannt zu geben und abzuklären. Bei Begleitung der Kinder durch Erwachsene, ist der Leiter von der Aufsichtspflicht dieser Kinder entbunden. Damit obliegt den Erwachsenen / Erziehungsberechtigten die Aufsichtspflicht. Grobe Fahrlässigkeiten des Kindes (wiederholte Missachtung der Sicherheitsanweisungen, bewusste Schadenszufügungen) haben die Konsequenz, sofort vom Kurs ausgeschlossen zu werden. Ansonsten gelten die gleichen Anmeldebedingungen wie oben.

Die time to team GmbH behält sich vor zu entscheiden für welche Programme Kinder ab welchem Alter und körperlichen Voraussetzungen geeignet sind, entsprechende Kursinhalte mitzumachen. Die anwesenden Trainer treffen diese Entscheidung.